

# Bilbao Ciudad Universitaria, Ciudad de Talento Joven

Auzo Faktory Matiko  
26 de abril de 2018



# Índice

- CONTEXTO
- OBJETIVOS
- PROGRAMA DE LA JORNADA
- PARTICIPANTES
- ESTRUCTURA DE LA JORNADA
- SESIÓN *INNOVATING BILBAO*
- TEMÁTICAS
- BILBAO, CIUDAD UNIVERSITARIA
- BILBAO, CIUDAD JOVEN
- BILBAO, ATRACCIÓN DE TALENTO



# Bilbao, Ciudad Universitaria y Atracción de Talento

## **CONTEXTO:**

El Ayuntamiento desea hacer una apuesta por potenciar Bilbao como faro de conocimiento con la colaboración de las Universidades y los Centros de Conocimiento

Además el Ayuntamiento viene realizando diferentes procesos de escucha para conocer la opinión de las personas jóvenes sobre aspectos que afectan a los y las jóvenes y a la ciudad.

Fruto de la relación con la Universidad de Mondragón ha surgido la oportunidad de preguntar y conocer la opinión del alumnado Leinn Internacional y Leinn Bilbao sobre Bilbao como ciudad universitaria y como atracción de talento.

# Bilbao, Ciudad Universitaria y Atracción de Talento

## OBJETIVOS:

- Promover un encuentro cercano entre el alumnado de LEINN y el Ayuntamiento de Bilbao.
- El Ayuntamiento pretende recoger las impresiones y opiniones que las y los estudiantes de LEINN, tanto internacionales como locales con su experiencia internacional, tengan respecto a su experiencia en Bilbao como Ciudad Universitaria y atracción de Talento Joven.



# Programa de la jornada

**Jueves 26 de abril de 2018**

**Auzofactory Matiko**

**17:00** Bienvenida por parte del Alcalde de Bilbao, Juan Mari Aburto.

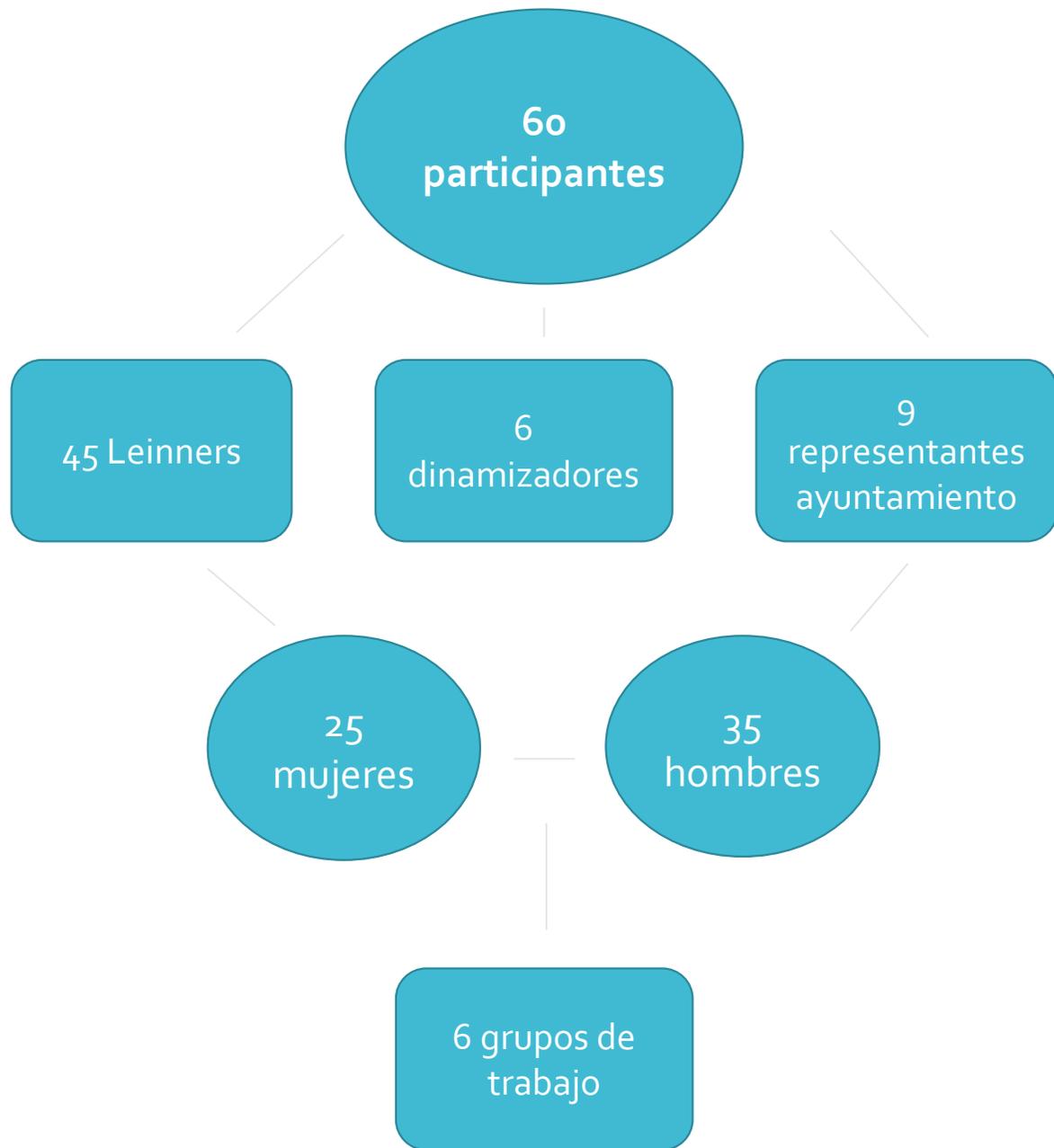
**17:15** Sesión *Innovating Bilbao*

**18:15** Presentación de los resultados de los grupos de trabajo.

**18:40** Networking



# Participantes



# Estructura de la jornada

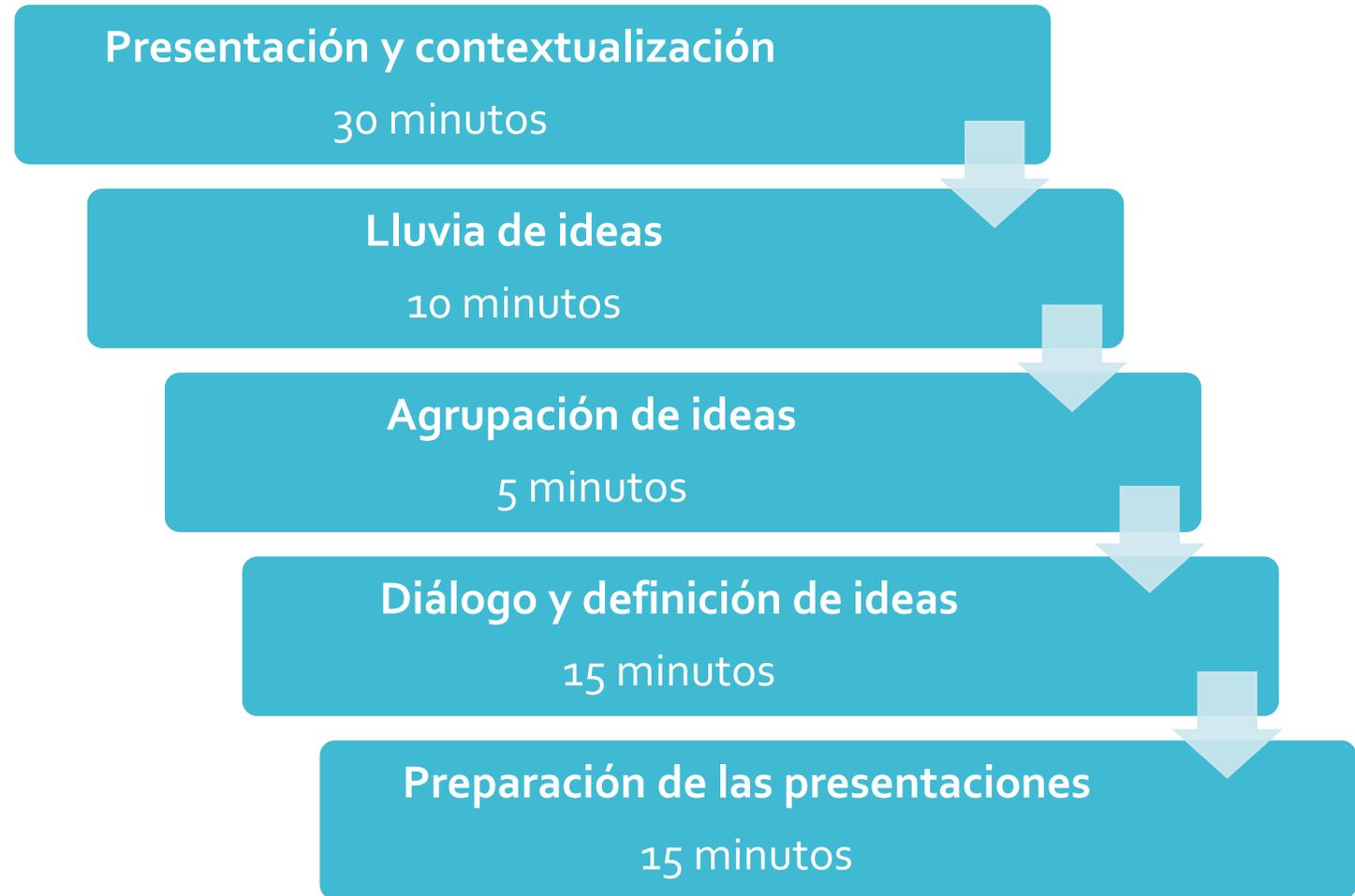
1. Presentación  
(15 mins)

2. Sesión:  
Innovating  
Bilbao  
(60 mins)

3. Puesta en  
común  
(25 mins)

4. Networking  
(20 mins)

# Sesión: Innovating Bilbao



# Temáticas

## Tema 1: **Bilbao, Ciudad Universitaria**

- Equipo 1
- Equipo 2

## Tema 2: **Bilbao, Ciudad Joven**

- Equipo 3
- Equipo 4

## Tema 3: **Bilbao, Atracción de Talento**

- Equipo 5
- Equipo 6

# TEMA 1: Bilbao, Ciudad Universitaria

## PREGUNTAS

- ¿Quién soy? ¿cómo ha sido mi experiencia de aprendizaje en Bilbao hasta ahora? (estando en la universidad en Bilbao o viniendo a Bilbao para estudiar)
- Como joven, que estudia en la Universidad en Bilbao, y como futuro profesional, teniendo en cuenta tu experiencia en Bilbao:

**¿Qué te gusta?**

**¿Qué echas de menos?**

**¿Dónde ves lugar para la mejora?**

## TEMA 2: Bilbao, Ciudad Joven

### PREGUNTAS

¿Quién soy? ¿Qué es para mi una ciudad joven? ¿Creo que Bilbao es una ciudad joven?

Teniendo en cuenta el carácter de la ciudad: alojamiento, servicios, eventos, oferta cultural, gastronomía, etc. y teniendo en cuenta a las personas que han venido a Bilbao de otras ciudades, ¿cómo ha sido tu estancia hasta ahora? ¿cómo ha sido tu relación con la gente de Bilbao? (vida social, interacción, cómo se ha construido la relación)

**¿Qué te gusta?**

**¿Qué echas de menos?**

**¿Dónde ves lugar para la mejora?**

# TEMA 3: Bilbao, Atracción de Talento

## PREGUNTAS

¿Quién soy? ¿cómo ha sido mi experiencia como emprendedor/a en Bilbao?

Pensando en Bilbao como un lugar para el emprendimiento y teniendo en cuenta los pros, los riesgos y tu visión de futuro...

**¿Qué te gusta?**

**¿Qué echas de menos?**

**¿Dónde ves lugar para la mejora?**

# Bilbao, Ciudad Universitaria: "Me gusta"

- **Ambiente:** consideran que en general se respira un muy buen ambiente en la ciudad.
- **Seguridad:** coinciden en que Bilbao es una ciudad segura.
- **Naturaleza:** ven muy positivamente que Bilbao sea una ciudad rodeada de naturaleza y además cuente con áreas verdes.
- **Gastronomía:** creen que Bilbao cuenta con una amplia oferta gastronómica y de restaurantes, que engloba comidas muy diversas.
- **Oferta cultural:** califican la oferta cultural como amplia y variada.
- **Transporte:** consideran que es una ciudad bien conectada con otras ciudades y que cuenta con buenas conexiones internas.
- **Redes:** creen que es más fácil generar redes profesionales, gracias a que hay una amplia participación de diversos actores.
- **Multiculturalidad:** califican la ciudad como multicultural, ven muchas personas de otras culturas, en parte gracias a programas como Erasmus.
- **Comercio:** coinciden en que hay una amplia oferta comercial y a buen precio.

"En Bilbao la gente es más pacífica" "Puedes ir andando a todos los lugares, y si no, hay transporte público muy bueno"

# Bilbao, Ciudad Universitaria: Propuestas de Mejora

- **Alojamiento:** creen que es necesario buscar nuevos modelos y facilidades de alojamiento para estudiantes internacionales, actualmente existe poca oferta de alquileres, a precios elevados.
- **Internacionalización:** resaltan la ausencia de información y señalización en inglés, comentan que “todo está en español” y que es difícil comunicarse en inglés con otras personas en la vida diaria (en los lugares oficiales, en los comercios...), proponen que se establezcan medidas que faciliten la integración de personas de habla inglesa en la cultura bilbaína, sobre todo al inicio de su estancia.
- **Espacio universitario:** Echan en falta un espacio gratuito común para compartir con estudiantes de otras universidades, donde se puedan generar sinergias.

“Educación: menos teoría y más práctica”

# Bilbao, Ciudad Universitaria: Propuestas de Mejora

- **Oferta cultural:** reclaman, por un lado, más actividades culturales y conciertos, y por otro lado, más bibliotecas, comentan que éstas están abarrotadas de gente y la mayor parte de las veces no hay sitio o tienes que ir mucho antes para poder encontrar uno.
- **Domingos:** sorprende que los domingos esté todo cerrado, comercios, restaurantes, lugares oficiales...
- **Espacio online de jóvenes para jóvenes:** creen necesario contar con una web y perfiles de redes sociales como Instagram, donde las personas jóvenes compartan información sobre alojamientos, eventos jóvenes..., más allá de la oferta municipal.
- **Eventos culturales jóvenes:** necesitan más apoyo los eventos culturales promovidos por gente joven.
- **Gastronomía:** echan de menos más variedad de gastronomía de otras partes del mundo, de comida sin gluten...

“En primer lugar agradecer la celebración de este evento que da voz y escucha a la gente joven”

# Bilbao, Ciudad Joven: “Me gusta”

- **Naturaleza:** ven muy positivamente que la ciudad esté muy próxima al mar y la montaña.
- **Gastronomía:** señalan la gran diversidad de restaurantes y bares de pintxos a buen precio.
- **Actividades:** consideran que eventos como el BBK Live, hacen que la juventud se mueva y esté en conexión con otras personas.
- **Calidad de vida:** destacan la calidad de vida y el buen ambiente de la ciudad.
- **Transporte:** creen que Bilbao dispone de buenas conexiones con otras ciudades.
- **Oferta cultural:** consideran que la oferta cultural de Bilbao es amplia.
- **Sostenibilidad:** aprecian que Bilbao sea una ciudad que cuida la sostenibilidad en sus acciones.

“Me gusta el hecho de que siempre haya gente en las calles, no importa la hora o el clima”

# Bilbao, Ciudad Joven: Propuestas de Mejora

- **Espacios jóvenes:** ven la necesidad de un espacio para la gente joven, donde puedan encontrarse y conectar con otras personas jóvenes más allá de los bares y restaurantes. Y no sólo eso, si no que buscan un lugar donde desarrollar sus habilidades, crear proyectos en colaboración y conectar con personas de otros países alrededor del mundo.
- **Centro Joven:** proponen crear un centro multifunción para jóvenes, que sea tanto un centro cultural como un lugar donde alternar para salir de fiesta e incluso podría ofrecer un espacio para realizar botellón.
- **Redes:** sugieren promover más eventos internacionales para que la gente joven pueda encontrarse con profesionales. Al mismo tiempo, sugieren facilitar más información en inglés de forma que sea más sencillo participar para las personas extranjeras.
- **Transporte público:** en general señalan que la ciudad está bien conectada, pero proponen medidas de mejora como la disposición de bicicletas eléctricas, la ampliación de las vías ciclistas o incluso, creen que puede ser una alternativa emplear la ría como otro medio de transporte. Por otro lado, reclaman una ampliación de los horarios entre semana, pues el transporte público finaliza a una hora temprana y dificulta el regreso al hogar más tarde de las 22:00, así como las conexiones de la ciudad con el aeropuerto.

“Bilbao es una ciudad pequeña pero lo suficientemente grande”

# Bilbao, Ciudad Joven: Propuestas de Mejora

- **Sistemas de pago:** señalan que en muchos lugares o bien no aceptan tarjetas, especialmente en bares y restaurantes, o bien es necesario hacer una compra de un importe determinado para poder realizar el pago con tarjeta. En otras ciudades a nivel europeo e internacional es posible realizar el pago con tarjeta en todos los lugares, e incluso está muy extendido el pago a través del teléfono móvil.
- **Restaurantes:** comentan que hay pocos restaurantes que ofrezcan una oferta de experiencia y ambiente diferente, pues mayoritariamente son bares de pintxos. Asimismo señalan que, a diferencia de lo que ocurre en otros países, es difícil encontrar lugares para comer a horas no habituales como pueden ser las 3:00 de la madrugada.
- **Transporte internacional:** consideran que es necesario mejorar el transporte internacional y las conexiones internacionales, de forma que se amplíen las posibilidades para viajar fuera.
- **Alojamiento:** creen que es necesario disponer de alojamiento para estudiantes a precio de estudiantes.
- **Espacios de co-working:** son necesarios los espacios de co-working donde compartir tiempo, espacio e ideas entre las personas jóvenes.
- **Inglés:** creen importante aumentar el uso del inglés tanto en los estudios como en el ámbito profesional.

“Echo de menos tener la oportunidad de relacionarme profesionalmente en inglés (networking)”

# Bilbao, Atracción de Talento: “Me gusta”

- **Internacional:** consideran Bilbao como una ciudad ya bastante internacional gracias a las universidades y a los programas de intercambio que permiten tanto estudiar como trabajar en Bilbao.
- **Mejora continua:** ven positivamente que Bilbao sea una ciudad que busca una mejora continua, lo que se ve reflejado en los eventos que ocurren en la ciudad, los crecientes movimientos culturales y la gran cantidad de ayudas que existen de diversas entidades.
- **Una ciudad pequeña pero lo suficientemente grande:** Bilbao cuenta con numerosos comercios locales, es muy fácil moverse de un lugar a otro, tiene una oferta muy diversa, mucho potencial y se generan sinergias con facilidad.

“El espíritu emprendedor está vivo en Bilbao, es una ciudad llena de oportunidades”

# Bilbao, Atracción de Talento: Propuestas de Mejora

- **Espacios de coworking:** creen que estos espacios deberían ser más internacionales y comunicativos, muchos carecen de falta de interacción, de donde puedan surgir nuevos proyectos y oportunidades de negocio. Echan de menos un lugar donde poder reunirse e intercambiar ideas para crear nuevos proyectos.
- **Conexiones y transporte internacional:** faltan conexiones directas con muchos lugares y los vuelos son muy caros. En China por ejemplo, los vuelos son mucho más baratos y permite viajar a bajo precio.
- **Inglés en la gestión burocrática:** todos los documentos necesarios para crear una empresa están en español, por lo que para una persona que no conoce el idioma es realmente difícil realizar las gestiones. Proponen facilitar la documentación online en otros idiomas, de forma que atraiga a Bilbao a nuevos inversores y start ups. Asimismo, señalan que la mayoría de los funcionarios que se encuentran en atención al público no se pueden expresar en inglés, por lo que no pueden solucionar las dudas en los diferentes ámbitos (creación de empresas, ubicación en la ciudad...)
- **Descuentos para jóvenes emprendedores:** para promover el emprendimiento, proponen que el Ayuntamiento tome medidas facilitadoras para las personas jóvenes, como descuentos en el alquiler de espacios de trabajo, en el transporte o gimnasios.

“Confiar más en las personas jóvenes y darnos más oportunidades para desarrollar nuestros proyectos”. “Animar a las grandes compañías a ofrecer oportunidades a las personas jóvenes”

# Bilbao, Atracción de Talento: Propuestas de Mejora

- **Eventos para emprendedores:** sugieren realizar un mayor número de eventos para emprendedores, o si los hay mejorar su comunicación para que llegue a las personas más jóvenes. Encuentros como este permiten conocer las necesidades reales de los emprendedores.
- **Información sobre emprendizaje:** solicitan disponer de mayor información sobre cómo emprender en Bilbao, dónde acudir, gestiones que realizar... y más facilidades y oportunidades para jóvenes. Ponen como ejemplo el modelo de Eslovenia, donde es posible crear start-ups y empresas de forma más sencilla vía online y en inglés.
- **Recursos:** solicitan un apoyo financiero mayor y más ambicioso para proyectos jóvenes a largo plazo y con mayor impacto.
- **Leyes más flexibles:** especialmente en relación al prototipado. Consideran que a menudo la ley es inflexible y creen que un sistema más rápido para gestionarla o flexibilizarla entorno al prototipado de proyectos ayudaría a motivar el emprendimiento.
- **Turismo y emprendimiento:** consideran necesario mejorar las conexiones entre el centro y el Gran Bilbao para potenciar el turismo rural.
- **Inglés y otros idiomas:** creen necesario traducir la información relevante a varios idiomas en el metro y otros lugares clave, no sólo al inglés, sino también al francés o chino.
- **Mejorar sin perder el espíritu de Bilbao.**

“Las gestiones van muy despacio y a menudo, los emprendedores, no podemos esperar tanto”

