

GAZTETALK

BILBAO

EUROPA

**#BilbaoGazteTalk**

Gazteria, Enplegu eta Ekintzailtza Mintegia  
Seminario de Juventud, Empleo y Emprendizaje

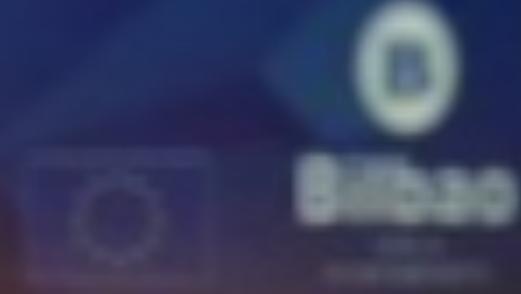


**Bilbao**  
UDALA  
AYUNTAMIENTO

EUROPA

Gaztetalka

Sistema, Empleo y Diversidad  
Seminario de Juventud, Empleo y Emprendizaje



PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO

¿QUÉ ES GAZTETALK BILBAO  
EUROPA?

# ¿QUÉ ES GAZTETALK BILBAO EUROPA?

**GAZTETALK BILBAO EUROPA** es un proyecto cofinanciado por el Programa Erasmus + Acción 3 de la Unión Europea y el Ayuntamiento de Bilbao que, apoyando el Diálogo Estructurado de la Comisión Europea y la Estrategia Europa 2020, busca trasladar acciones concretas y retos a futuro de las políticas municipales de juventud al contexto europeo.

En este marco, el Área de Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Bilbao, en colaboración con Bilbao Ekintza, organiza el **Seminario GAZTETALK BILBAO EUROPA** los días 2 y 3 de marzo en Bilborock.

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este seminario es crear un espacio de reflexión compartido entre jóvenes y responsables de políticas de juventud en torno al empleo y el emprendizaje juvenil.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos son la identificación de las diferentes realidades e inquietudes que surgen de este terreno y la construcción conjunta de retos y líneas de actuación de cara al futuro en el ámbito de la juventud, el empleo y el emprendizaje.

# ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL SEMINARIO?

## SESIÓN ABIERTA

Dirigida a concretar el contexto en el que se inscribe el seminario y a asentar las bases para el posterior trabajo.

## GRUPOS DE TRABAJO

Enfocados a detectar diferentes realidades e inquietudes en torno al ámbito de la juventud, el empleo y el emprendizaje y a plantear retos y líneas de actuación de cara al futuro.

## SESIÓN DE CIERRE

Orientada a presentar los retos y las líneas de actuación al Área de Desarrollo Económico, Comercio y Empleo y al Área de Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Bilbao.

# PROGRAMA DEL SEMINARIO

## ACTO DE APERTURA

Juan Mari Aburto, Alcalde de Bilbao.

Oihane Agirregotia, Concejala de Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Bilbao.

## SESIÓN ABIERTA

Presentada y moderada por Joseba Iriondo, periodista.

### Ponencia marco

*El mercado laboral de las personas jóvenes en Euskadi y los retos de futuro.*

Sara de la Rica, Catedrática de Economía de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

### Mesa redonda

*¿Qué impacto están teniendo las políticas de empleo en el colectivo juvenil?*

*¿Qué retos se pueden construir para el futuro?*

- Nora Sarasola, Directora General de Bilbao Ekintza.
- Luis Saratxaga, Asesor del Viceconsejero de Formación Profesional del Gobierno Vasco.
- Gotzone Sagardui, Directora de Activación Laboral de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo.
- Javier Garcia, Director de emprendimiento de BEAZ.
- Jesús Riaño, Director de Deusto Alumni de la Universidad de Deusto.
- Mikel Mesonero de Miguel, Coordinador académico y Vicedecano de Mondragon Unibertsitatea.
- Itsaso Andueza, Presidenta del Consejo Vasco de la Juventud-EGK.
- Iñaki Garcinuño, Presidente de CEBEK.

## GRUPOS DE TRABAJO

### Primera sesión (2 de marzo)

**Dinámica de networking y presentación:** ¿Quién soy? ¿Cuál es mi experiencia profesional?

#### Grupos de trabajo I:

- **Identificación de realidades e inquietudes:** ¿Cuál es la realidad que vives en relación al empleo y el emprendimiento? ¿Cuáles son tus inquietudes alrededor de estas cuestiones? ¿Qué echas en falta? ¿Qué te preocupa?
- **Retos:** ¿Qué retos se esconden tras estas realidades e inquietudes?

### Segunda sesión (3 de marzo)

#### Grupos de trabajo II:

- **Reflexión y propuesta de líneas de actuación de cara a los retos detectados.**
- **Puesta en común con el resto de grupos y recogida de aportaciones y comentarios.**

## SESIÓN DE CIERRE

Presentación de los principales resultados al Concejal de Desarrollo Económico, Comercio y Empleo, Xabier Ochandiano, y a la Concejala de Juventud y Deporte, Oihane Agirregotia, a cargo de portavoces de los diferentes grupos.

## CLAUSURA DEL SEMINARIO

Concejal de Desarrollo Económico, Comercio y Empleo y Concejala de Juventud y Deporte.

# DATOS DE PARTICIPACIÓN

**SESIÓN ABIERTA**

86 personas

**GRUPOS DE TRABAJO**

48 personas

**17 AGENTES**

**31 JÓVENES**

**10 MUJERES**

**7 HOMBRES**

**17 MUJERES**

**14 HOMBRES**



DISEÑO Y METODOLOGÍA

---

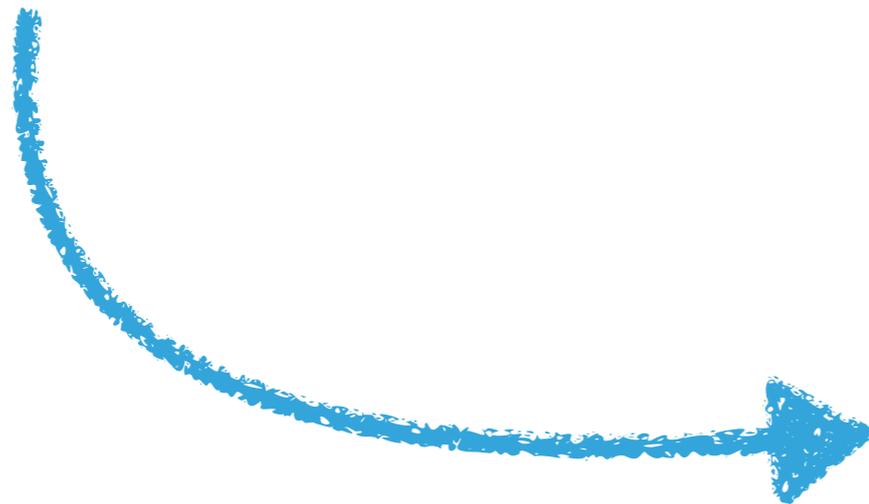
# EL ALMA DE GAZTETALK: LOS GRUPOS DE TRABAJO

# METODOLOGÍA:

## LA PARTICIPACIÓN Y LA DIVERSIDAD COMO EJES

### LA METODOLOGÍA

El seminario parte de una premisa: recoger una foto lo más diversa e inclusiva posible. Con esto, apostamos por una **metodología participativa** que facilite la participación equilibrada de todas las personas asistentes a la vez que pone en diálogo las vivencias y conocimientos de todas ellas. Esta metodología fomenta tanto de la participación activa, como del empoderamiento de todas las partes involucradas.



### LA DINAMIZACIÓN

Para la dinamización de las sesiones contamos con dos profesionales especializadas en metodologías participativas.

Además, con el fin de facilitar el diálogo y reforzar la dinamización en las mesas de trabajo, cada uno de los grupos cuenta con una persona investigadora joven experta en temas de juventud, empleo y emprendimiento.

# TODAS LAS OPINIONES SUMAN:

## GRUPOS DE TRABAJO Y PARTICIPACIÓN ABIERTA

### LOS GRUPOS

El objetivo de los grupos de trabajo es integrar en un espacio de diálogo común la diversidad de vivencias, necesidades y conocimientos que surgen del ámbito de la juventud, el empleo y el emprendizaje con el fin de poner en marcha un proceso de **diagnóstico, propuesta y reestructuración** que tenga en cuenta a todas las partes implicadas.

Es por esto que, a la hora de conformar los grupos de trabajo, hacemos un especial esfuerzo por convocar a una amplia **variedad de perfiles** que nos permita acceder, escuchar y dar cabida a las vivencias, experiencias y conocimientos más diversos.

Además de esto, nos interesa contar con aquellas personas que viven esta realidad tanto de manera directa como indirecta. Así, y atendiendo siempre a la premisa de la diversidad, los grupos de trabajo estarán formados por **jóvenes y agentes** involucrados de una manera u otra en esta realidad.

### PARTICIPACIÓN ABIERTA Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

Siendo la participación y la diversidad nuestras premisas de partida, hacemos un especial esfuerzo por llegar al máximo de realidades posibles. Así, el debate que se lleva a cabo en el seminario se traslada de forma simultánea a las **redes sociales**, invitando a jóvenes y agentes externos al seminario a **participar y contribuir** con sus aportaciones.

Así, con el ánimo de recoger y comunicar aquello que está sucediendo en el seminario y facilitar la participación externa a lo largo de todo el proceso de reflexión, dos personas especializadas en redes sociales y storytelling construyeron el **relato digital** de las sesiones en tiempo real, conectando así el trabajo presencial con la reflexión virtual en redes: <https://storify.com/Bilborockbilbao/bilbaogaztetalk/>

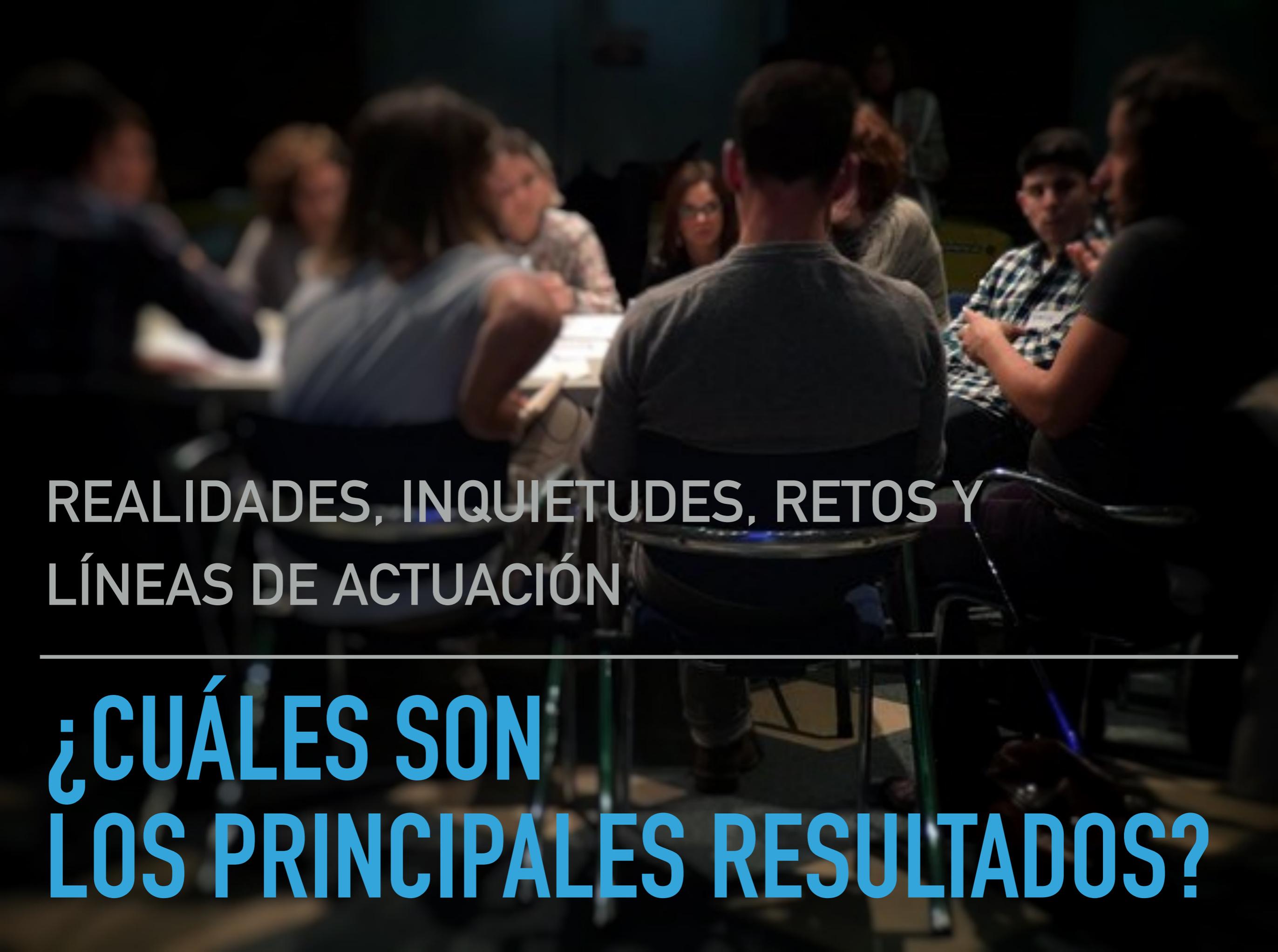
# ¿QUIÉNES FORMAN LOS GRUPOS DE TRABAJO?

## JÓVENES

- Estudiantes:
  - UPV/EHU, Universidad de Deusto y Mondragon Unibertsitatea
  - Ciclos Formativos
- Jóvenes en situación de desempleo
- Jóvenes emprendedores y emprendedoras
- Jóvenes con trabajos por cuenta ajena
- Becarias y becarios

## AGENTES

- Entidades del tercer sector en el ámbito de la exclusión social y la vulnerabilidad: Kooperera, REAS, Lantegi Batuak
- Entidades especializadas en Formación Profesional: Ikaslan
- Instituciones de Educación Superior: Universidad de Deusto (Innovación y Emprendimiento)
- Entidades especializadas en empleo juvenil: Fundación Novia Salcedo
- Organismos públicos locales y regionales del ámbito del empleo y el emprendimiento: BEAZ, DEMA, Bilbao Ekintza, Lanbide (EURES)
- Entidades públicas y privadas del ámbito de juventud: Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU, EGK-Consejo Vasco de la Juventud, Observatorio Vasco de la Juventud (Gobierno Vasco)



REALIDADES, INQUIETUDES, RETOS Y  
LÍNEAS DE ACTUACIÓN

---

**¿CUÁLES SON  
LOS PRINCIPALES RESULTADOS?**



## REALIDADES

---

**¿CUÁL ES TU REALIDAD  
EN TORNO AL EMPLEO Y  
EL EMPRENDIZAJE?**

# REALIDADES

En esta primera fase se forman seis mesas de trabajo con el objetivo de indagar en las diferentes realidades que viven las personas participantes en torno al empleo y el emprendizaje juvenil. Se compartirán las experiencias individuales con el resto del grupo, tratando de buscar lugares comunes y divergencias que nos permitan hacer un primer diagnóstico de la situación. De este trabajo, recogemos una amplia diversidad de realidades que agruparemos en torno a cuatro grandes temáticas:

La inestabilidad y la precariedad laboral.

La precariedad vital.

La sensación de desorientación.

La desigualdad de género y la vulnerabilidad social.

# INESTABILIDAD Y PRECARIEDAD LABORAL

La mayoría de las realidades que se ponen sobre la mesa están relacionadas con las condiciones en las que se desarrollan las trayectorias laborales de las personas jóvenes. En este sentido, sus vivencias se materializan en cuestiones como:

- **El desempleo:** aunque no suele ser de larga duración, sí que reconocen que las entradas y salidas del mercado laboral son frecuentes y que su amenaza es constante.
- **Los tipos de contratación:** una parte sustancial de las relaciones laborales expuestas responden a modalidades de contratación de baja calidad (prácticas, becas, falsos autónomos, economía sumergida,...), con escasos derechos laborales, bajas retribuciones y llevando a cabo labores poco encajadas con la formación de partida. Además, los contratos son, por lo general, para periodos extraordinariamente cortos (de 6 meses a un año) y las jornadas, en muchos de los casos, parciales, destacando la presencia de la temporalidad y la parcialidad en el empleo juvenil.
- **La precariedad:** derivada de las dos realidades anteriores y de la generalización de unos salarios escasos e intermitentes, es una realidad ampliamente compartida en las mesas de trabajo.
- **Cuestiones estructurales:** también se hace referencia a cuestiones estructurales como la polarización del trabajo, las transformaciones laborales de las últimas décadas, la desregulación de las relaciones laborales o los trabajos no cualificados.

# PRECARIEDAD VITAL

Enlazado a las anteriores realidades, muchas de las personas que participan en las mesas afirman que la escasez de recursos económicos está condicionando tanto sus proyectos de vida, como sus avances vitales. Señalan que sus condiciones laborales, inestables y precarias, les generan una sensación de incertidumbre de futuro que complica mucho la toma de decisiones. Es decir, es difícil hacer planes de futuro, como emanciparse o formar una familia cuando los ingresos económicos no sólo son escasos, sino que son intermitentes.

Esto, da lugar a situaciones como:

- Emancipaciones tardías o situaciones de vuelta al hogar familiar de origen.
- Retraso de la edad en la que se tiene la primera criatura y, como consecuencia, descenso de la probabilidad de tener una segunda.
- Miedo a tomar decisiones equivocadas.
- Inseguridad e incertidumbre de futuro.

# SENSACIÓN DE DESORIENTACIÓN

La sensación de desorientación también aparece con fuerza en las mesas de trabajo. Varias personas hacen referencia al desafío que se encuentran cuando finalizan sus estudios y tienen que enfrentarse al mercado laboral. Esta sensación se relaciona tanto con el ámbito formativo, como con el laboral.

- **Lo formativo:** afirman que la información existente sobre las diferentes titulaciones es escasa y a menudo clarifica muy poco sobre las habilidades y competencias que les otorgará de cara al futuro o si estas estarán en concordancia con lo que el mercado demanda. Además, se resalta con especial insistencia la falta de información en torno a la relación entre las titulaciones y las salidas laborales o tasas de inserción laboral.
- **Lo laboral:** tanto aquellas personas que trabajan por cuenta ajena, como quienes emprenden experimentan una sensación de desorientación importante.
  - En el caso de quienes trabajan por cuenta ajena, se hace referencia a dos aspectos concretos: la distancia que perciben entre aquello que estudiaron y las labores que desempeñan en sus diferentes puestos y la falta de conocimiento en temas referidos a las relaciones laborales (contratos, nóminas, búsqueda activa de empleo, derechos laborales,...)
  - En el caso de quienes emprenden, y sobre todo en las primeras fases del emprendizaje, se relaciona con la falta de acompañamiento o asesoramiento (alta en la seguridad social, facturación, formas legales, diferencias entre empresa y autoempleo,...), la dispersión de las informaciones necesarias, la escasa coordinación entre instituciones y la falta de financiación.

# DESIGUALDAD Y VULNERABILIDAD

Además de ser conscientes de que forman parte de aquellos colectivos que sufren las peores consecuencias del mercado laboral, las personas participantes muestran una importante preocupación en torno a las desigualdades de género y la diversidad funcional.

- **Desigualdad de género:** resaltan cuestiones relacionadas con la desigualdad en los sueldos, la dificultad para acceder a cargos superiores, la escasa promoción, el “estancamiento” en sectores feminizados como el tercer sector y, en especial, todos aquellos problemas relacionados con la conciliación.
- **Diversidad funcional:** en el caso de las personas con diversidad funcional, las dificultades señaladas se generalizan, convirtiéndose en rasgos habituales de sus relaciones laborales.



## INQUIETUDES

---

**¿QUÉ INQUIETUDES SE  
ESCONDEN TRAS ESTAS  
REALIDADES?**

# INQUIETUDES

En una segunda fase, y con arreglo a las realidades compartidas en la fase anterior, los grupos trabajan en detectar las áreas donde se concentran las principales inquietudes de la juventud en materia de empleo y emprendizaje. De este trabajo, surge un mapa de inquietudes que, tras consensuarlas, dan paso a cuatro grandes grupos de inquietudes:

Emprendizaje

Sistema formativo-laboral

Derechos laborales

Desigualdad y vulnerabilidad

# EMPRENDIZAJE

Las principales inquietudes que surgen en torno al emprendizaje son:

- La falta de información necesaria o la dispersión de esta en los diferentes espacios dedicados a aportar información.
- Los problemas para sobrevivir los primeros años.
- Las cuotas a la seguridad social.
- Las gestiones.
- La precariedad y la autoexplotación.
- La falta de incentivos para animarse a emprender.
- La falta de redes de emprendizaje.

# SISTEMA FORMATIVO-LABORAL

Las principales inquietudes que surgen en torno al sistema formativo-laboral son:

- La falta de información sobre las salidas laborales de una carrera antes de matricularse.
- La desconexión entre lo que se aprende y lo que demanda el mercado laboral.
- La falta de preparación en cuestiones técnicas: centrado en lo teórico y no aplicado.
- La falta de formación en cuestiones laborales básicas: contratos de trabajo, nóminas, seguridad social, derechos laborales,...
- La escasa movilidad laboral.

# DERECHOS LABORALES

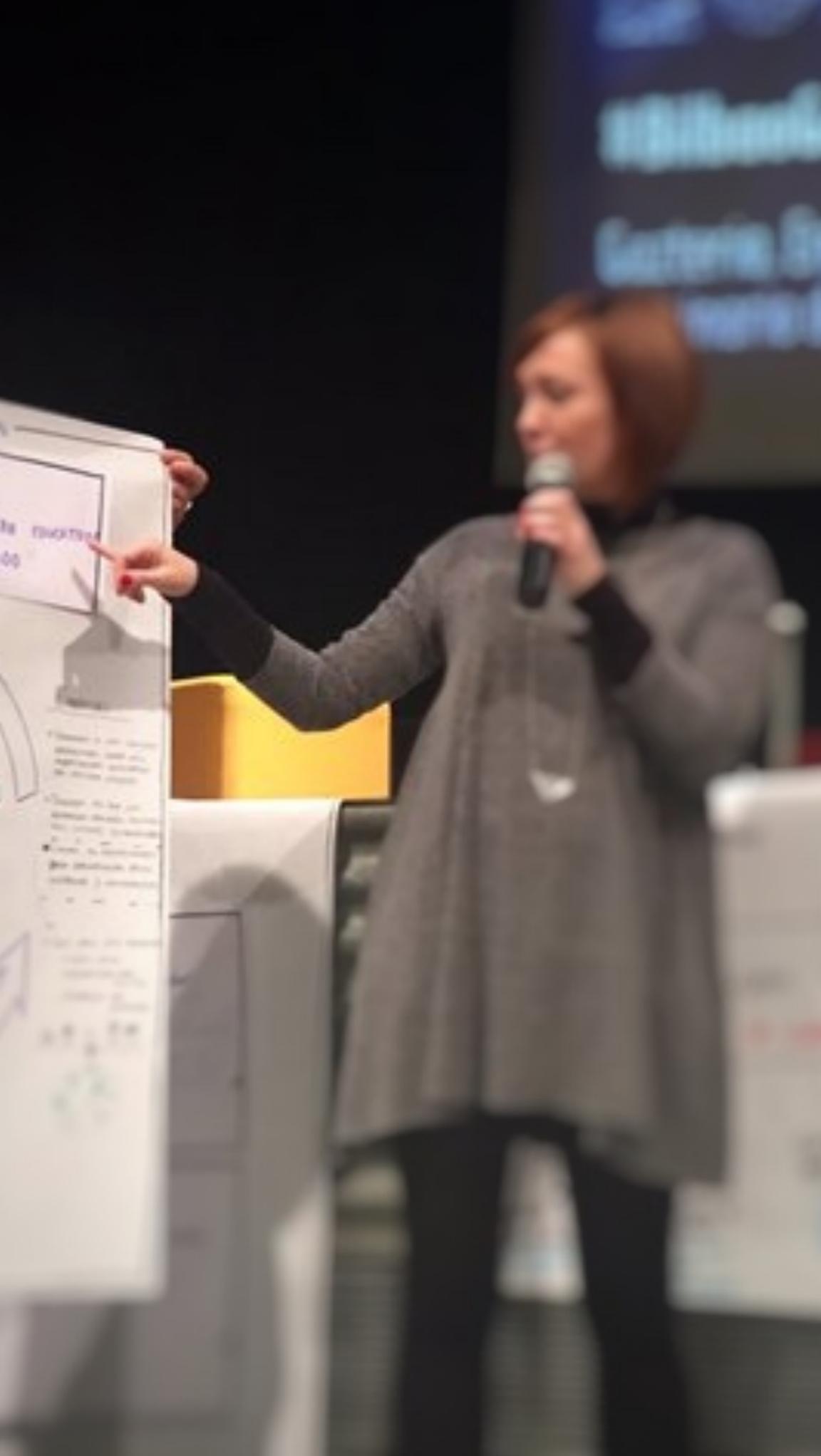
Las principales inquietudes que surgen en torno a los derechos laborales son:

- La inestabilidad y precariedad laboral.
- El desempleo.
- La perpetuación de ciertas tipologías de contratos: becas, prácticas, falsos autónomos, contratos temporales y parciales, trabajo no encajado, categorías inferiores, economía sumergida,...

# DESIGUALDAD DE GÉNERO Y VULNERABILIDAD SOCIAL

Las principales inquietudes que surgen en torno a la desigualdad de género y la vulnerabilidad social son:

- Las barreras de acceso a la formación.
- Las barreras de acceso al mercado laboral.
- Las dificultades para conciliar la vida laboral y la vida privada.
- La brecha de género.
- Las estructuras laborales excluyentes.



## RETOS

---

**¿QUÉ RETOS SE  
ESCONDEN TRAS ESTAS  
INQUIETUDES?**

# RETOS

En una tercera fase, las personas asistentes se reparten según sus intereses en los cuatro grupos de trabajo formados y debaten sobre cuáles deberían ser los principales retos a trabajar de acuerdo a cada uno de los temas consensuados.

Emprendizaje

## **RETO #1 CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DEL EMPRENDIZAJE**

Los principales retos en torno al emprendizaje juvenil se detectan en el terreno del crecimiento del espíritu emprendedor entre las personas jóvenes y las dificultades a las que se enfrentan los primeros años de andadura, siendo muy escaso el nivel de consolidación de empresas.

Sistema formativo-laboral

## **RETO #2 IMPULSAR UN ECOSISTEMA EDUCATIVO- LABORAL RETROALIMENTADO**

La desubicación en la transición de la etapa formativa a la laboral, en muchos de los casos, tiene su origen en la desconexión existente entre estos dos ámbitos: las empresas, pilares de la economía, no comunican a los centros formativos cuáles serán las capacitaciones y destrezas que requerirán los puestos del futuro, y los centros educativos, responsables en gran medida de la innovación, no trasladan a las empresas las posibilidades y ventajas de implementar los nuevos conocimientos en los que son entrenados los alumnos y alumnas.

Derechos laborales

## **RETO #3 LA BECA COMO MEDIO HACIA EL CONTRATO LABORAL**

Se entiende que en esta etapa vital los mayores problemas se concentran en torno a los tipos de contratación más habituales en la juventud: los contratos en prácticas y las becas. Ambas modalidades, ampliamente extendidas, son uno de los principales orígenes de la inestabilidad y la precariedad laboral que sufre la juventud.

Desigualdad y vulnerabilidad

## **RETO #4 AVANZAR HACIA UNA NUEVA EMPLEO-NORMATIVIDAD QUE TAMBIÉN TENGA EN CUENTA A LOS COLECTIVOS VULNERABLES**

La desigualdad de género y la vulnerabilidad se entienden como retos transversales que atraviesan el ámbito del empleo y el emprendizaje y sobre los que es necesario pararse a reflexionar a avanzar con el fin de habitar una sociedad más justa, igualitaria y solidaria, basada no sólo en el beneficio económico, sino también en el beneficio social.



## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

---

**¿QUÉ LÍNEAS DE ACTUACIÓN  
PROPONEMOS PARA HACER  
FRENTE A ESTOS RETOS?**

# LINEAS DE ACTUACIÓN

En la última fase se trabaja sobre los retos identificados con el fin de proponer líneas de actuación que contribuyan a mejorar el ámbito del empleo y el emprendizaje juvenil.

## Reto #1 Crecimiento y consolidación del emprendizaje

# LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

### 1. Acceso financiación

- A. Puesta en marcha de medidas fiscales para el capital privado que favorezcan la inversión en empresas privadas jóvenes.
- B. Creación de un software que pueda medir el riesgo de una start-up en función de parámetros como el sector, el promotor, el modelo de negocio,...
- C. Crear una bolsa de proyectos previamente seleccionados por diversas entidades de la administración y fomentar la inversión por parte de la ciudadanía (pequeñas inversiones y con ventajas fiscales). Sería interesante pedir apoyo a bancos y entidades bancarias para su comunicación.

### 2. Contactos - networking

- A. Profesionalizar las incubadoras para que proporcionen una red de contactos y mentoring.
- B. Crear lanzaderas de emprendedores en fase de consolidación.

## Reto #2 Impulsar un ecosistema educativo- laboral retroalimentado

### LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

1. Creación de una mesa de diálogo multinivel formada por instituciones públicas, empresas, tercer sector, ONGs, representantes de trabajadores, jóvenes, centros educativos, familias,... que ponga en común las necesidades de todas las partes.
2. Fomentar el contacto entre empresas y centros formativos con el fin de retroalimentarse y construir desde las necesidades comunes.
3. Incluir en el modelo educativo formación en derechos y deberes laborales.
4. Incluir en el modelo educativo dinámicas y asignaturas basadas en competencias y habilidades.
5. Trabajar en que las empresas asuman los diferentes cambios competenciales.
6. Reforzar el win-win, la responsabilidad social, los modelos de gestión basados en beneficios sociales, etc.

## Reto #3 La beca como medio hacia el contrato laboral

# LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

1. Revisar la legislación referente a las becas e impedir las situaciones de perpetuación de esta tipología de contratación por parte de las empresas.
2. Crear herramientas de seguimiento de becas en marcha e informar sobre sus derechos y obligaciones a becarios y becarias con el fin de hacerlas más transparentes.
3. Impulsar de la economía social.
4. Promover la iniciativa de la juventud.
5. Reforzar y extender a los diferentes niveles formativos la asignatura FOL (Formación y orientación laboral).

Reto #4 Avanzar hacia una nueva empleo-normatividad que también tenga en cuenta a los colectivos vulnerables

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

1. Rediseñar e informar sobre el Sistema de Garantía Juvenil y dotar a las Comunidades Autónomas de competencias para su gestión.
2. Poner en marcha campañas de información accesibles a la juventud.
3. Trabajar en la introducción de indicadores de inclusión laboral y en la incorporación de cláusulas sociales inclusivas.
4. Detectar, visibilizar y transferir las buenas prácticas llevadas a cabo en estos ámbitos.
5. Reforzar los servicios públicos de empleo centrados en la diversidad.
6. Incentivar y promover el aprendizaje colectivo y el aprendizaje sobre economía social.



CONCLUSIONES

---

**¿QUÉ NOS LLEVAMOS DEL  
SEMINARIO?**

A lo ya mencionado, hay que añadir que GAZTETALK BILBAO EUROPA ha sido un espacio de trabajo colaborativo útil e interesante para todas las personas participantes, y del que ha sido posible extraer, en el marco del proyecto, algunas líneas susceptibles de ser incorporadas a la agenda de las políticas de juventud en el ámbito del empleo y emprendizaje, contribuyendo al cumplimiento del objetivo del Diálogo Estructurado propuesto por la Unión Europea y del refuerzo de la ciudadanía activa de las personas jóvenes.

Finalmente, GAZTETALK ha propiciado un entorno de reflexión multiagente, en el que han participado e interactuado de una manera cooperativa y horizontal personas jóvenes con agentes del ámbito del empleo, el emprendizaje y la juventud, así como políticos y políticas responsables de la toma de decisiones, lo que ha permitido desarrollar un proceso de construcción colectiva y un mapa de retos y líneas de futuro enriquecedores y valiosos para las agendas públicas a nivel local y europeo (objetivo de las acciones KA3 del Programa Erasmus).