NOLA FUNTZIONATZEN DU ZERBITZU BERRIAK?

ERREGISTRATZEA

· Informazio-bulegoan: Ernesto Erkoreka plaza 12, 48007 Bilbo
· Telefonoz: +34 94 656 49 05
· Gutxieneko adina: 18 urte. 16 eta 17 urtekoek arduradun baten baimena beharko dute.
· Beharrezkoa da NANaren fotokopia eta erregistro-inprimakia beteta eramatea, erabilera-baldintzak onartuta.
· Webgunean: **www.bilbaobizi.bilbao.eus**

ALOKATZEA

· App-aren bidez / txartelaz / pantailan
· Egin kasu jarraibideei eta atera bizikleta ainguralekutik.

APARKATZEA

· Aparka ezazu bizikleta koadroko blokeatze-palanka sakatuz.
· Txistu hots batek konfirmatuko du bizikleta blokeatuta dagoela.
· Aurrera jarraitzeko, aplikazio mugikorrean sakatu "ireki blokeoa", bizikletaren giltzarrapoa berriro irekitzeko.
· Mesedez, adi! Alokairuak aktibo jarraitzen du aparkatuta egon arren.
· Zerbitzuaren txartela edo aplikazioa ez duten erabiltzaileek bezeroari arreta emateko telefono-zenbakira deitu beharko dute bizikleta desblokeatzeko.

ITZULTZEA

Eraman bizikleta Bilbaobiziren estazio batera, eta aparkatu bizikleta ainguralekuan.Txistu-hots bat entzungo duzu itzultzea ondo burutu denean; beraz, alokairua amaitu dela esan nahi du horrek.

Aplikazioan, automatikoki amaituko da alokairua.

TARIFA

Abono anual: Personas empadronadas en Bilbao: 20 € / año
Abono anual: Personas no empadronadas en Bilbao: 25 €/ año
Tiempo máximo de uso continuado: 60 minutos
Pago con tarjeta de crédito y débito o mediante domiciliación.
Se aplicarán penalizaciones por alquileres que superen los 60 minutos.
Consulta las condiciones generales del servicio en
www.bilbaobizi.bilbao.eus

Bizikletak guztionak dira. Erabil itzazu behar bezala. ZAINDU ITZAZU! Gainera, honako funtzionamendu-arau hauek ere bete behar dituzu:

Besteak beste, honako arrazoi hauengatik jarriko dira penalizazioak:

- Bizikleta gainean lagun bat baino gehiago joateagatik, baita animaliak eramateagatik ere.
- Bizikleta behar ez bezala aparkatzeagatik.
- Zirkulazio-arauak ez betetzeagatik. Txartela beste norbaiti uzteagatik.
- Bizikleta beste udalerri batera eramateagatik.
- Erabiltzeko gehieneko denbora gainditzeagatik.
- Eskailerak jaisteagatik edo egokiak ez diren tokietatik ibiltzeagatik.
- Txartela beste norbaiti uzteagatik.

- Egoera arriskutsuak sortzeagatik, oinezkoen segurtasuna arriskuan jarrita.
- Bizikletan kalteren bat eragiteagatik, behar ez bezala erabiltzeagatik.

Gainera, honako funtzionamendu-arau hauek ere bete behar dituzu:

- Aztertu bizikleta erabiltzen hasi baino lehen (txirrina, frenoak, gurpilak eta argiak, ilundu baldin badu). Ez badago egoera onean, jakinarazi iezaguzu zein den gorabehera, konpon dezagun, eta hartu beste bizikleta bat. Zure ardura da!
- Ez eraman paketerik edo bizikleta gidatzea eragozten edo oztopatzen duen objekturik.
- Zaindu bizikleta, gal ez dadin edo lapurtu ez dezaten.
- Jakinarazi istripu edo ezbeharren bat izanez gero, telefonoz edo aplikazioaren bitartez.
- Bizikleta ebatsi edo lapurtzen badizute, aurkeztu salaketa agintaritza eskudunean eta jakinarazi zer gertatu den Bilbaobizi zerbitzuan; salaketaren kopia aurkeztu behar duzu.
- Emandako daturen bat aldatuz gero (errolda, bankuko kontua, identifikatzeko eta/edo harremanetarako datuak, altak eta bajak...), jakinarazi egin beharko duzu.

¿CÓMO FUNCIONA EL NUEVO SERVICIO?

REGISTRO

· Oficina de atención: plaza Ernesto Erkoreka, 12, 48007 Bilbao
· Teléfono: +34 94 656 49 05
· Edad mínima: mayores de 18 años. Las personas de 16 y 17 años necesitan autorización de una persona responsable.
· Es necesario llevar fotocopia del DNI y formulario de inscripción rellenado con consentimiento de condiciones de uso.
· Sitio web: **www.bilbaobizi.bilbao.eus**

ALQUILER

· Con app / Con tarjeta / En pantalla
· Sigue las instrucciones y retira la bicicleta del anclaje.

APARCAR

· Asegura la bicicleta presionando la palanca de bloqueo del cuadro.
· Un pitido confirmará que la bicicleta está bloqueada.
· Para continuar el viaje, pulsa "abrir bloqueo" en la aplicación móvil para volver a abrir el candado de la bici.
Por favor, ¡ten cuidado!, el alquiler continúa activo en el modo de aparcado.
· En caso de no disponer de la app o la tarjeta del servicio, las personas usuarias deberán llamar al teléfono de atención al cliente para proceder al desbloqueo de la bicicleta.

DEVOLUCIÓN

Devuelve la bicicleta en una estación de Bilbaobizi. Un pitido confirmará que la devolución se ha realizado con éxito y la finalización de tu alquiler.
En la aplicación, el alquiler finalizará automáticamente.

TARIFA

Abono anual: Personas empadronadas en Bilbao: 20 € / año
Abono anual: Personas no empadronadas en Bilbao: 25 €/ año
Tiempo máximo de uso continuado: 60 minutos
Pago con tarjeta de crédito y débito o mediante domiciliación.
Se aplicarán penalizaciones por alquileres que superen los 60 minutos.
Consulta las condiciones generales del servicio en
www.bilbaobizi.bilbao.eus

Las bicis son de todas/os. Haz un uso correcto de ellas. ¡CUÍDALAS! Además debes respetar las siguientes normas de funcionamiento:

Son motivo de penalización, entre otras, las siguientes acciones:

- Montar más de 1 persona en la bicicleta, incluso transportar animales.
- Aparcar la bicicleta de forma indebida.
- Incumplir las normas de circulación. Circular por las aceras.
- Llevar la bicicleta a otro municipio.
- Sobrepasar el tiempo máximo de uso.
- Bajar escaleras o circular por lugares inapropiados.
- Prestar la tarjeta a otra persona.
- Generar situaciones de inseguridad que pongan en riesgo la integridad de peatones.
- Causar cualquier daño a la bici por un uso indebido.

Además, debes respetar las siguientes normas de funcionamiento:

- Revisa la bici antes de usarla (timbre, frenos, ruedas y luces si es de noche). Si no está en las debidas condiciones, infórmanos de la incidencia para que se proceda a su reparación, y cambia de bici. ¡Es tu responsabilidad!
- No transportes paquetes u objetos que impidan o dificulten la conducción de la bicicleta.
- Custodia la bicicleta para evitar su pérdida o sustracción.
- Comunica cualquier percance o accidente, a través del teléfono o de la app.
- En caso de hurto o robo de la bicicleta, pon una denuncia ante la autoridad competente y comunica el hecho al Servicio Bilbaobizi, presentando copia de la denuncia.
- Comunícanos cualquier variación en los datos aportados (cambio de empadronamiento, cuenta bancaria, datos de identificación y/o contacto, altas y bajas…).

ERABILTZAILEEI ARRETA EMATEKO BULEGOA
San Agustin eraikina
Ernesto Erkoreka plaza, 12 (behea)

Astelehena, asteartea, asteazkena eta ostirala: 08:30-17:00
Osteguna: 08:30-19:30

www.bilbaobizi.bilbao.eus
bilbaobizi@bilbao.eus

Telefono bidezko arreta:
+34 94 656 49 05
24 ordu / 365 egun urtean

Bilboko Udala - Mugikortasun eta Jasangarritasun Saila
010

Herritarren informazioa. Informazioa emateko telefonoa
010 / 944 010 010

ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS
Edif. San Agustín,
Pz. Ernesto Erkoreka, 12 (bajo)

Lunes, martes, miércoles y viernes de 8:30 h. a 17:00 h.
Jueves de 8:30 h. a 19:30 h.

www.bilbaobizi.bilbao.eus
bilbaobizi@bilbao.eus

Atención telefónica
+34 94 656 49 05
24 horas / 365 días al año

Ayuntamiento de Bilbao - Área de Movilidad y Sostenibilidad
010

Información ciudadana. Teléfono de Información
010 / 944 010 010

Bilbaobizi

BIZIKLETA PARTEKATZEKO ZERBITZU BERRIA

NUEVO SERVICIO DE BICICLETA COMPARTIDA

www.bilbaobizi.bilbao.eus Bilbao

Bilbaobizi

94 656 49 05
www.bilbaobizi.bilbao.eus
bilbaobizi@bilbao.eus

01/19 - 3M

DESKARGATU BILBAOBIZIREN APLIKAZIOA
IOS eta Android sistemetarako eskuragarri

DESCARGA LA APP DE BILBAOBIZI
Disponible para IOS y Android

WiFidun estazioak
Estaciones con WiFi

01/25etik aurrerako estazio berriak
Nuevas estaciones a partir del 25/1

03/01etik aurrerako estazio berriak
Nuevas estaciones a partir del 1/3

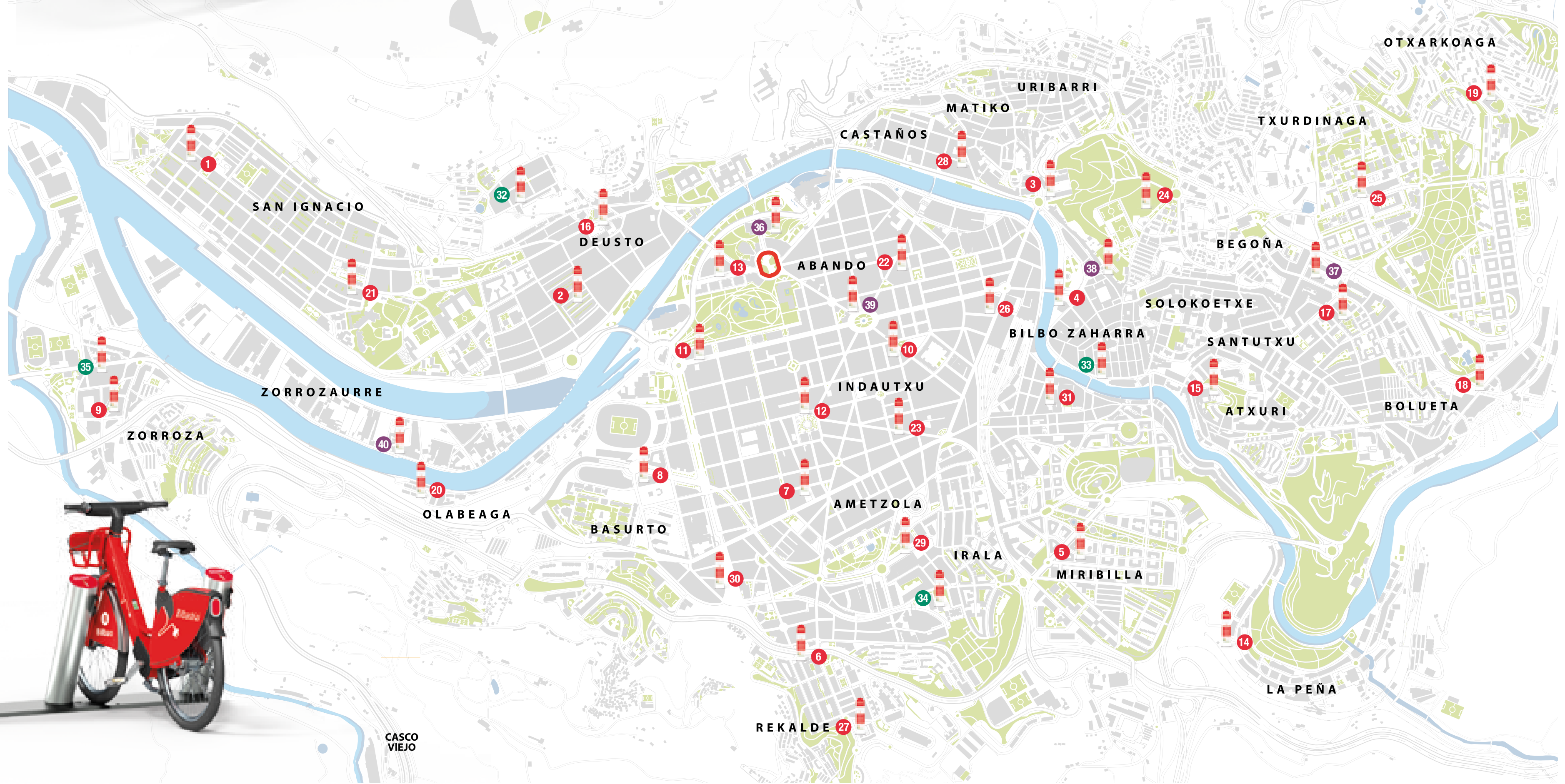
NOLAKOA DA BIZIKLETA ELEKTRIKO BERRIA?
¿CÓMO ES LA NUEVA BICICLETA DE PEDALEO ASISTIDO?

Bilbon barrena ibiltzean, GOGOAN IZAN!

- Zirkulazio-arauak bete behar dituzu. Zure betebeharra da arauak zein diren jakitea eta betetzea.
- Ezin da espaloi gainean ibili.
- Bizikleta gainean zoazenean, ibilgailu bat zara; semaforoa gorri baldin badago, gelditu egin behar duzu.
- Ibili galtzadatik (edo bidegorritik, baldin badago), eta, ahal baldin baduzu, ez ibili espaloian edo bizikletaz ibiltzeko baimendu gabeko oinezkoen guneetan.
- Errespetatu zebra-bideak; oinezkoak du lehentasuna.
- Oinezkoen guneetan, jaitsi bizikletatik ezin baduzu segurtasun-tartea utzi.
- Kontrolatu abiadura eta errespetatu, nolanahi ere, unean uneko ezarritako mugak.
- Izan zaitez ikusgai bide publikoaren gainerako erabiltzaileentzat. Ez egon angelu itsuan, eta ez ibili sigi-saga ibilgailuen artean.
- Eutsi zure bideari eta adierazi aldez aurretik biraketa-maniobra bat egin behar duzula.
- Abiadura 30 km/h-ra mugatua duten kaleetan, ibil zaitez erreiaren erdigunetik.

Al circular por Bilbao, ¡RECUERDA!

- Debes circular conforme a las normas de circulación. Es tu obligación conocerlas y cumplirlas.
- No está permitido circular por las aceras.
- Cuando circulas en bicicleta, eres un vehículo: en los semáforos en rojo tienes obligación de pararte.
- Circula por la calzada (o el carril bici cuando exista), evitando siempre circular por las aceras o los espacios peatonales no autorizados para la movilidad en bicicleta.
- Respeta los pasos de cebra, el peatón tiene prioridad.
- En las zonas peatonales, bájate de la bici si no puedes mantener las distancias de seguridad.
- Controla tu velocidad, respetando, en cualquier caso, los límites establecidos en cada momento.
- Mantente visible ante el resto de usuarios de la vía pública. Evita el ángulo muerto y no zigzaguees entre el tráfico.
- Mantén tu trayectoria e indica con antelación las maniobras de giro.
- En las calles con velocidad limitada a 30 km/h, circula por el centro del carril.



Bilbaobizi Puntuak (BBP)
Puntos Bilbaobizi (PBB)

1. **LEVANTE** - Lehendakari Aguirre, 170
2. **BLAS OTERO** - Blas de Otero, 37
3. **AYUNTAMIENTO** - Pl. Ernesto Erkoreka, 12
4. **ARRIAGA** - Plaza Arriaga
5. **ASKATASUNA** - Askatasuna, 1
6. **REKALDE** - Plaza Rekalde
7. **AREILZA** - Dr. Areiltza, 53
8. **TERMIBUS** - J.A. Zunzunegi
9. **ASTILLERO** - Astillero
10. **EGUILLOR** - Elcano, 15
11. **ANSELMO CLAVÉ** - Paseo Anselmo Clavé
12. **INDAUTXU** - Alameda Urkijo, 59
13. **LEIZAOLA** - Avda. Lehendakari Leizaola (Zubiarte)
14. **IBAIZABAL** - Campa Ibaizabal
15. **PLAZA ENCARNACIÓN** - Plaza Encarnación
16. **SAN PEDRO** - Rafaela Ibarra, 35
17. **KARMELO** - Karmelo (frente a 11)
18. **BOLUETA** - Ctra. Bilbao-Galdakao (final Bidegorri Txurdinaga)
19. **OTXARKOAGA** - Avda. Pau Casals, 17
20. **OLABEAGA** - Olabeaga, 4
21. **SARRIKO** - Benidorm, 7
22. **HEROS** - Heros, 21
23. **EGAÑA** - Egaña, s/n
24. **ETXEBARRIA** - Camino Polvorín, s/n
25. **GABRIEL ARESTI** - Gabriel Aresti, 9
26. **ABANDO** - Particular de Renfe
27. **ESTRADA CALEROS** - Gordoniz, 90
28. **EPALZA** - Epalza, 2
29. **AMETZOLA** - Avda. Ferrocarril, 23
30. **SABINO ARANA** - Sabino Arana, 52
31. **CORAZÓN MARÍA** - Pl. Corazón de María
32. **ARANGOITI** - Araneko Bidea, 37
33. **MERCADO RIBERA** - Mercado Ribera
34. **ESKURTZE** - Eskurtze, 12
35. **POLIDEPORTIVO ZORROZA**
36. **RAMÓN RUBIAL** - junto a Bizkaia Aretoa EHU/UPV
37. **BASARRATE** - junto a Colegio Luis Briñas
38. **SAN NIKOLAS** - en la plaza
39. **MOYUA** - Ercilla, 22 bis
40. **ZORROTZAURRE** - Ribera de Deusto, 59