

CURSOS DEPORTIVOS 2019 / 2020

Sistema de CITA PREVIA para inscribirse en los cursos

¿Qué es la cita previa?: Adjudicación de fecha y hora para poder hacer la inscripción en los cursos.

¿Quién la puede solicitar?: Personas abonadas a Bilbao Kirolak (BK) y a Azkuna Zentroa (AZ)

¿Cuántas citas se pueden pedir? Una por persona y por polideportivo

(se pueden elegir tantos polideportivos como se quiera)

Para un máximo de 3 actividades en cada polideportivo.

La selección no obliga a inscribirse luego en esas actividades

La cita previa NO supone: -tener reservada plaza en un curso.

-comprometerse a hacer la inscripción en un curso

-compromiso de Bilbao Kirolak a considerar todas las solicitudes de las actividades elegidas

CÓMO SOLICITAR LA CITA PREVIA

¿Cuándo? Del 14 de mayo (09.00 h) al 6 de septiembre (24.00 h)

¿Dónde y cómo? En los polideportivos (TPV) o por Internet

TPV (Terminales de venta automática)

1. Entrar en Menú / "Cita previa"
2. Pasar el carné de abonado/a por el lector
3. Seleccionar: "Apuntarse al sorteo"
4. Seleccionar Polideportivo
5. Seleccionar cursos (máximo 3 por polideportivo)
6. Recoger ticket con número para sorteo

www.bilbaokirolak.eus

1. Entrar en Servicios on-line
2. Identificarse con número de abonado/a
3. Seleccionar: "Solicitar cita previa"
4. Seleccionar usuario/a
5. Imprimir el ticket (opcional)

Una vez que la persona está ya apuntada al sorteo, el ticket se puede reimprimir.

SORTEO

¿Cuándo? 10 de Septiembre

¿Dónde? Oficinas centrales de Bilbao Kirolak

¿Cómo? -Habrá un sorteo por cada polideportivo.

-Se sacará un número y se le dará la cita nº 1.

A partir de ese número, se darán las citas por orden de lista.

-Si el sorteo separa las citas de las personas de una misma unidad familiar, se respetará que todas tengan citas seguidas.

RESULTADOS DEL SORTEO

¿Cuándo? 11 de septiembre (09.00 h)

¿Dónde? -En **polideportivos**: en listas expuestas o en los TPV

-Por **Internet**: www.bilbaokirolak.eus (Servicios on-line)

¿Cómo presentar reclamaciones? -Antes de las 22.00 h del 12 de septiembre.

presentando un escrito, por correo electrónico
o de manera presencial en Bilbao Kirolak.

-Bilbao Kirolak estudiará y resolverá las reclamaciones
antes del 13 de septiembre a las 15.00 h

INSCRIPCIONES

¿Cuándo?

- **Personas abonadas con cita previa:** Desde el 16 de septiembre (08.30 h) a partir del día y la hora que indique la cita que se les haya adjudicado.
- **Personas abonadas sin cita previa:** A partir del 24 de septiembre
- **Personas no abonadas:** A partir del 26 de septiembre

¿Dónde y cómo?

- **En los polideportivos:** TVP (Terminales de Venta automática)
- **Por internet:** www.bilbaokirolak.eus

IMPORTANTE: Si una persona se da de alta en un curso para el mes de octubre, no podrá darse de baja hasta el mes siguiente (noviembre).